

Quelles sont les prestations de TAMPOPRINT Service ?

- ✓ Conseil technique – par téléphone ou sur place
- ✓ Analyse d'état sur place
- ✓ Propositions d'équipement et d'amélioration
- ✓ Conversion sur site ou chez TAMPOPRINT
- ✓ Analyse d'erreurs via messageries électroniques (pour des machines correspondantes)
- ✓ Remise en service sur place
- ✓ Entremise centrale de machines d'occasion
- ✓ Détermination de la valeur actuelle de votre machine
- ✓ Maintenance individuelle de vos machines de tampographie et automatisations
- ✓ Service d'astreinte individuel téléphonique (payant)
- ✓ Pour des composants laser ALFALAS intégrés : maintenance selon plan de maintenance sur place
- ✓ Pour des systèmes laser ALFALAS, lignes autonomes : maintenance selon plan de maintenance sur place ou chez TAMPOPRINT
- ✓ Attribution fixe de rendez-vous de livraison et de restitution
- ✓ Traitement réclamation

Offre de prestations service

- Leasing
- Loyer
- Location-vente
- Essai d'impression sur échantillon

Contrat de maintenance individuel

Nous vous proposons volontiers un contrat de maintenance individuel pour votre machine de tampographie (applicable à toutes les machines de tampographie standard de moins de 3 ans).

De nombreux clients utilisent ce service.

Contactez-nous !

Coordonnées

Machines de tampographie & automatisations

Tel.: +49 7150 928-479
Fax: +49 7150 928-420
E-Mail: service@tampoprint.de

Systèmes laser ALFALAS®

Tel.: +49 7150 928-328
Fax: +49 7150 928-420
E-Mail: laserservice@tampoprint.de

Systèmes d'impression ink-jet industriels DMD®

Tel.: +49 7150 928-368
Fax: +49 7150 928-400
E-Mail: dmdservice@tampoprint.de

Nos techniciens du service maintenance mécanique TAMPOPRINT possèdent une expérience acquise sur le terrain depuis plusieurs décennies et sont à votre disposition avec leur savoir-faire.

Vous pouvez nous contacter :

Lundi-Jeudi : 7.30–12.30 heures, 13.00–17.00 heures
Vendredi : 7.30–12.30 heures, 13.00–15.00 heures

Vous trouverez notre formulaire en ligne (PDF), à l'adresse suivante : tampoprint.de/downloads



Machines de tampographie
Systèmes laser ALFALAS®
Automatisations

La reproduction de la désignation des produits ou des marques inhérentes à ce prospectus, n'autorise pas à supposer, même en l'absence de caractérisations particulières, que tels noms ou tels symboles puissent être considérés comme libres dans le sens de la législation sur les marques et ainsi librement reproduits. Tous les droits restent la propriété du dépositaire. Les produits TAMPOPRINT font l'objet de développement permanent à la pointe de la technique. Les illustrations et les descriptions sont, de ce fait, non contractuelles. Nos machines sont fabriquées en conformité avec les directives européennes en vigueur en matière de machines et des produits aux normes EN 1010 - 1 et 1010 - 2. Sous réserve de modifications ! ©Copyright

TAMPOPRINT Service



✓ Service et maintenance dans le monde entier

✓ Vaste gamme de services

✓ Prestations service

Formulaire de Demande – Service

Machines de tampographie / Systèmes laser ALFALAS® / Système industriel ink-jet DMD®

FAX + 49 7150 928-420 / mailto:service@tampoprint.de

Coordonnées*

Société _____ Interlocuteur _____
Branche _____ Position _____
Rue _____ Téléphone _____
Code postal _____ Fax _____
Ville _____ Portable _____
Pays _____ E-Mail _____
Internet _____

Numéro client	_____
Numéro commande machine avant 2004	M- _____
Numéro commande machine depuis 2004	VAM- _____
Numéro commande accessoires	VA _____
Numéro de série de la machine (A.T.)	T L D _____
Type de machine	_____
Date de la facture	_____

Indication de votre type de machine TAMPOPRINT

- Machine de tampographie standard Automatisation de tampographie rotative Système industriel ink-jet DMD®
- Automatisation de tampographie Rotoprint _____ Formation _____
- ALFALAS® Système laser Top Spin _____ « Bases de la tampographie » _____
- ALFALAS® Système laser Closure Print _____ Formation individuelle à la tampographie _____
- ALFALAS® Système laser Divers _____ Formation individuelle au système laser _____
- ALFALAS® Système laser Divers _____ ALFALAS® _____

Description

Intéressé par

- Contrat-cadre Service & maintenance Extension du garantie Conversions & accroissement du rendement Contrat de maintenance individuel

Pour votre commande de TAMPOPRINT SAV nous facturons comme suit :

Technicien Service	Déplacement – Réf.	Prix/60 min.	Frais de montage – Réf.	Prix/60 min.
Technicien d'application	AWT 50	95,00 Euro	AWT 02	109,00 Euro
Monteur / technicien	MME 50	95,00 Euro	MME 01	109,00 Euro
Électricien / programmeur	MME 50	95,00 Euro	MME 03	116,00 Euro

Veuillez noter que seuls les prix de notre brochure actuelle s'appliquent. En ligne sous www.tampoprint.de/downloads

La TVA n'est pas incluse dans ces taux horaires (la durée régulière de travail en semaine est de 8 h/jour). Surplus pour heure supplémentaire: 50%. montage le samedi = 50% de supplément, dimanche et jour férié = 100% de supplément.

Frais de route = 0,75 Euro au kilomètre, ticket d'avion ou d'autres moyens de transport (train, taxi) seront facturés séparément, le cas échéant (sur justificatif). Facturation suivant rapport d'intervention.

*Note sur la protection des données

TAMPOPRINT AG collecte et traite les données personnelles fournies pour la préparation du contrat et, le cas échéant, le traitement du contrat/de la commande. La divulgation à des tiers n'a lieu que si cela est nécessaire dans le cadre du traitement de la commande - ceci comprend également un transfert à nos filiales et sociétés sœurs ainsi qu'à des partenaires mandatés chargés des relations clients. Vous pouvez, sur demande, obtenir des informations sur vos données stockées chez TAMPOPRINT AG et en demander la correction, la suppression ou le blocage. Notre politique de confidentialité complète peut être consultée sous : www.tampoprint.de/privacy-policy

Date _____ Ville _____

Signature du client / cachet _____