

Los servicios de TAMPOPRINT

- ✓ Soporte técnico – telefónico o in-situ
- ✓ Análisis de estado in-situ
- ✓ Sugerencias para mejora y modificación
- ✓ Modificación de su línea in-situ o en TAMPOPRINT
- ✓ Análisis de errores vía e-service (si el control de máquina correspondiente está disponible)
- ✓ Segunda puesta en marcha in-situ
- ✓ Provisión de máquinas de segunda mano
- ✓ Implementación del valor tiempo para su máquina
- ✓ Mantenimiento individual de máquinas de tampografía y automatizaciones.
- ✓ Servicio 24 horas individual (con costes)
- ✓ Para componentes de láser ALFALAS integrados: mantenimiento basado en plan de mantenimiento in-situ
- ✓ Para sistemas láser ALFALAS, líneas autónomas: mantenimiento basado en plan de mantenimiento in-situ o en TAMPOPRINT
- ✓ Asignación de entrega en firme y recogida de datos
- ✓ Aceptación de reclamaciones

Ofertas de servicio

- Leasing
- Alquiler
- Alquiler-venta
- Prueba tecnológica de aplicación

Contrato de mantenimiento individual

Nos complace ofrecerles un contrato de mantenimiento individual para sus máquinas de tampografía (válido para máquinas de tampografía con una antigüedad menor de 3 años).

Alguno de nuestros clientes ya está utilizando este servicio.

¡Esperamos su llamada!

Detalles de contacto

Máquinas de tampografía y automatizaciones

Tel.: +49 7150 928-479
Fax: +49 7150 928-420
E-Mail: service@tampoprint.de

ALFALAS® Sistemas láser

Tel.: +49 7150 928-328
Fax: +49 7150 928-420
E-Mail: laserservice@tampoprint.de

DMD® Sistemas industriales de ink-jet

Tel.: +49 7150 928-368
Fax: +49 7150 928-400
E-Mail: dmdservice@tampoprint.de

Nuestros técnicos de servicio del departamento de construcción de máquinas de TAMPOPRINT, con décadas de experiencia práctica, ponen a su disposición sus conocimientos.

Pueden contactarnos de:

Lunes–Jueves: 7.30–12.30 hrs, 13.00–17.00 hrs
Viernes: 7.30–12.30 hrs, 13.00–15.00 hrs

Encontrarán nuestro formulario online (PDF) en:
tampoprint.de/downloads



Máquinas de tampografía
Sistemas Láser ALFALAS®
Automatizaciones

La reproducción de denominaciones de productos o marcas en este folleto no autoriza, pese a que no se haga mención específica de ello, a la suposición de que estos nombres o marcas puedan considerarse libres de uso de acuerdo con la ley de marcas, y por esa razón puedan utilizarse libremente por cualquier persona. Los respectivos propietarios siguen reservándose todos los derechos. Los productos TAMPOPRINT se desarrollan continuamente de acuerdo con las más modernas innovaciones técnicas. Por tanto, las imágenes y descripciones no se consideran vinculantes. La fabricación de nuestras máquinas se basa en las Directivas de Máquina europeas actualmente válidas así como los estándares de producto europeos EN 1010 - 1 y EN 1010 - 2.
Reservado el derecho a realizar modificaciones! ©Copyright

12/2018

TAMPOPRINT® AG, Lingwiesenstraße 1, 70825 Korntal-Münchingen, Alemania
Tel.: +49 7150 928-0, Fax: +49 7150 928-400, E-Mail: info@tampoprint.de, www.tampoprint.de

TAMPOPRINT Servicio



✓ Servicio y mantenimiento a nivel mundial

✓ Exhaustiva cartera de servicios

✓ Ofertas de servicio



Formulario de Solicitud – Servicio

Máquinas de tampografía / ALFALAS® Sistemas láser / DMD® Sistema industrial ink jet

FAX + 49 7150 928-420 / mailto:service@tampoprint.de

Datos de contacto*

Empresa	Persona de contacto								
Sucursal	Cargo								
Dirección	Teléfono								
Código Postal	Fax								
Población	Móvil								
País	E-Mail								
Internet									

Nº de cliente							
Nº de pedido de máquina antes de 2004	M-						
Nº de pedido de máquina a partir de 2004	VAM-						
Nº de pedido de accesorios	VA						
Nº de serie de máquina (A.T.)							
Tipo de máquina	T	L	D				
Fecha de factura							

Especificaciones respecto al tipo de máquina TAMPOPRINT

Máquina estándar de tampografía Automatización d'impresión rotativa por tampografía DMD® Sistema industrial de ink jet

Automatismos de tampografía Rotoprint Top Spin Formación

Continua "Principios básicos de tampografía"

Closure Print Curso personalizado de formación para tampografía

Otras Curso personalizado de formación para láser ALFALAS®

Descripción

Interesado en

Contrato marco Servicio y mantenimiento Extensión de garantía Mejora e incremento del rendimiento Contrato de mantenimiento individual

Se aplicarán los siguientes cargos por su pedido de servicios TAMPOPRINT:

Técnico de servicio	Gastos de viaje - nº	Precio/60 min.	Gastos de montaje - nº	Precio/60 min.
Ingeniero de aplicaciones	AWT 50	95,00 Euro	AWT 02	109,00 Euro
Montador / técnico	MME 50	95,00 Euro	MME 01	109,00 Euro
Electricista / programador	MME 50	95,00 Euro	MME 03	116,00 Euro

Tarifa por hora, IVA no incluido (la jornada según normativa, se calcula en 8 h diarias).

Recargo por horas extraordinarias + 50%, montaje en sábado + 50%, montaje en domingos y festivos + 100% de recargo.
Coste de desplazamiento con vehículo = Tarifa a aplicar 0.75 Euro/km, costes de transporte aéreo u otro tipo (tren, taxi) se aplicarán como cargo extra (con comprobante).

Facturación en función del tiempo empleado (Informe de servicio).

Le rogamos tener en cuenta que únicamente los precios indicados en nuestro folleto actual tienen validez. Online se encuentran aquí www.tampoprint.de/downloads

*Aviso de privacidad

TAMPOPRINT AG recopila y procesa los datos personales proporcionados para la iniciación del contrato y, si corresponde, el procesamiento del contrato / pedido. Divulgación a terceros solo en la medida en que esto se requiera en el curso del procesamiento del pedido, esto también incluye una transferencia a nuestras subsidiarias y compañías hermanas, así como a los socios encargados de atención al cliente. Previa solicitud, puede obtener información sobre sus datos almacenados en TAMPOPRINT AG y solicitar la corrección, eliminación o bloqueo de los datos. Nuestra completa política de privacidad se puede encontrar en www.tampoprint.de/privacy-policy

Fecha _____ Población _____

Firma y sello del cliente _____